

Als international aufgestellter Marktplatzbetreiber für die elektronische Datenkommunikation betreiben wir die größte und erfolgreichste Transaktionsplattform im Gesundheitswesen. Wir verbinden Hersteller, Händler, Logistikdienstleister und medizinische Einrichtungen und ermöglichen allen Beteiligten eine Prozessoptimierung durch effizienten elektronischen Datenaustausch im Beschaffungsbereich entlang der gesamten Versorgungskette.

Für unser operatives Geschäft am Standort Düsseldorf suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

## **Mitarbeiter Customer Care (m/w)**

### **Das sind Ihre Herausforderungen:**

- Qualifizierte Aufnahme von Kundenanfragen am Telefon
- Selbstständige Kundenbetreuung mit dem Ziel der Steigerung der Kundenzufriedenheit und Kundenbindung
- Kompetente und zielgerichtete technische Beratung unserer Kunden
- Schulung unserer Kunden

### **Das bringen Sie mit:**

- Sie verfügen über die notwendige Berufserfahrung und eine abgeschlossene kaufmännische, oder technische Ausbildung
- Praktische Erfahrung im Bereich Customer Care
- Basiswissen aus den Bereichen Medizin und Pharma, oder Vertrieb sind wünschenswert
- Erfahrung mit telefonischen Support wünschenswert
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit, strukturiertes logisches Denken und analytische Fähigkeiten
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Französisch-, oder Spanisch-, oder Italienischkenntnisse wären wünschenswert
- Sicherer Umgang mit den MS-Office-Anwendungen, ggf. Erfahrung mit einem Warenwirtschaftssystem (z.B. SAP), Datenbanken und Ticketsystem
- Persönlich überzeugen Sie durch Zuverlässigkeit, Eigeninitiative, Belastbarkeit und Organisationsstärke und Freude an der Arbeit im Team

### **Unser Angebot:**

Wir bieten Ihnen ein interessantes Tätigkeitsfeld in einem jungen, professionell geführten Unternehmen mit einem dynamischen Team. Sie haben die Möglichkeit mit uns zu wachsen und Verantwortung zu übernehmen. Neben der interessanten Aufgabe bieten wir Ihnen die Sicherheit eines stetig expandierenden, gut aufgestellten Unternehmens sowie attraktive Konditionen.

Die GHX Europe ist den Grundsätzen der Chancengleichheit, Vielfalt und Integration am Arbeitsplatz verpflichtet. Wir sprechen männliche und weibliche Bewerber gleichermaßen an. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung (gerne per E-Mail), die Sie bitte unter Angabe Ihres Gehaltswunsches und des frühestmöglichen Eintrittstermins an folgende Adresse richten:

### **GHX Europe GmbH**

Lazaros Tompolidis  
Wanheimer Str. 68



40468 Düsseldorf

Tel.: 0211-30188-216

E-Mail: [lazaros.tompolidis@ghxeurope.com](mailto:lazaros.tompolidis@ghxeurope.com) [www.ghxeurope.com](http://www.ghxeurope.com)