

Als international aufgestellter Marktplatzbetreiber für die elektronische Datenkommunikation betreiben wir die größte und erfolgreichste Transaktionsplattform im Gesundheitswesen. Wir verbinden Hersteller, Händler, Logistikdienstleister und medizinische Einrichtungen und ermöglichen allen Beteiligten eine Prozessoptimierung durch effizienten elektronischen Datenaustausch im Beschaffungsbereich entlang der gesamten Versorgungskette.

Für unser operatives Geschäft am Standort Düsseldorf suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

Service Delivery Manager (m/w) **Schwerpunkt Projektmanagement**

Das sind Ihre Herausforderungen:

- Technischer Ansprechpartner und Betreuung der einzelnen Kunden
- Management mittlerer bis umfangreicher Integrations-, Auslastungs- und Wartungsprojekte und Betreuung während aller Projektphasen (Kick-off, Anforderungsdefinition, Lösungsentwicklung, Prüfung der Benutzerakzeptanz, Go-live, Auswertung)
- Statusberichte an das leitende Management bezüglich aller Integrations-, Content- und standardbezogenen Aktivitäten.
- Betreuung des technischen Profils von Kundenaccounts und Erfassung der jeweiligen kundenspezifischen Aktivitäten im CRM-System.
- Gewährleistung der Servicequalität entsprechend der von GHX gesetzten Standards.
- Mitarbeit an internen Projekten zur Verbesserung und Unterstützung der GHX-Unternehmensmetriken, einschließlich operativer Verbesserungen und Markteinführung neuer Produkte

Das bringen Sie mit:

- Bachelor-Abschluss in Betriebswirtschaft, oder verwandten Fächern, oder eine gleichwertige Berufserfahrung
- Mindestens drei bis fünf Jahre Erfahrung im Projektmanagement, vorzugsweise im Supply-Chain Management
- Erfahrung als technischer Kundenbetreuer oder in beratender Funktion, mit nachgewiesener Erfahrung im Bereich Kundenkommunikation und -management
- Fundierte EDI-Kenntnisse
- Fundierte methodische Kenntnisse im Bereich Projektmanagement
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift (PowerPoint, Word, etc.)
- Persönlich überzeugen Sie durch Zuverlässigkeit, Eigeninitiative, Belastbarkeit und Organisationsstärke und Freude an der Arbeit im Team
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Französisch- oder Spanischkenntnisse sind wünschenswert

Unser Angebot:

Wir bieten Ihnen ein interessantes Tätigkeitsfeld in einem jungen Unternehmen mit einem dynamischen Team. Sie haben die Möglichkeit mit uns zu wachsen und Verantwortung zu



übernehmen. Neben der interessanten Aufgabe bieten wir Ihnen die Sicherheit eines stetig expandierenden, gut aufgestellten Unternehmens sowie attraktive Konditionen.

Die GHX Europe ist den Grundsätzen der Chancengleichheit, Vielfalt und Integration am Arbeitsplatz verpflichtet. Wir sprechen männliche und weibliche Bewerber gleichermaßen an. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung (gerne per E-Mail), die Sie bitte unter Angabe Ihres Gehaltswunsches und des frühestmöglichen Eintrittstermins an folgende Adresse richten:

GHX Europe GmbH

Lazaros Tompolidis
Wanheimer Str. 68
40468 Düsseldorf
Tel.: 0211-30188-216

E-Mail: lazaros.tompolidis@ghxeurope.com www.ghxeurope.com